

**Информация об исполнении государственного задания за 2010г.**

ГУК «Ульяновская областная библиотека для детей и юношества имени С.Т.Аксакова»

1. Объём (состав) оказываемой государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в государственном задании на очередной финансовый год	В т.ч.плановое значение за отчетный квартал	Исполнение за отчетный квартал	Объём услуг итогом с начала года	% выполнения объема нарастающим итогом с начала года от годового плана	% исполнения за квартал от плана отчетного квартала	Примечания (причины не выполнения и перевыполнения) за отчетный квартал	Примечания (причины не выполнения и перевыполнения) с начала года
1.Общее число пользователей	Чел.	15300	1300	3166	17870	116,8	243,5	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)
2.Число посещений	Чел.	122400	27400	42717	156077	127,5	155,9	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)
3.Число выдач	Шт.	306000	86000	102186	356703	116,6	118,8	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)

4.Количество методических мероприятий: - контрольно-инспекционные выезды -методические семинары, в т.ч. -круглые столы -научно-практические конференции	Шт.	63	15	12	52	82,5	80,0		
		50	12	8	31	62,0	66,7	Отсутствие транспорта	Отсутствие транспорта
		13	3	4	21	161,5	133,3	Внеплановое проведение методических семинаров и круглых столов	Внеплановое проведение методических семинаров и круглых столов
		4	2	3	8	200,0	150,0		
		1	-	-	1	100,0	-		
5.Количество массовых мероприятий	Шт.	1000	250	468	1663	166,3	187,2	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)
6. Количество посещений массовых мероприятий (информационных, образовательных, методических, досуговых)	Чел.	28000	7000	18332	70128	250,5	261,9	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)	Проведение внеплановых мероприятий (межведомственных, областных, социально-значимых)
7.Количество книжных выставок	Шт.	220	60	33	250	113,6	55,0	Отмена запланированных выставок в связи с метеоусловиями	Проведение внеплановых выставок
8.Выполнение библиографических справок	Шт.	19000	5500	4447	19364	101,9	80,9	Снижение индивидуальных посещений в связи с метеоусловиями	Создание новых баз данных

2. Показатели качества оказываемой государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчёта	План	Факт	% Выполнения	Примечание
1.Процент удовлетворенных запросов читателей	%	$Зуд/З*100$	$19000/19000*100=100$	$19364/(19364+108)*100=99,4$	99,4	Неудовлетворенность пользователей качеством комплектования фонда, характеризующаяся ростом числа отказов
2.Активность использования библиотечного фонда	%	$Эв/Э*100$	$306000/223574*100=136,9$	$356703/220694*100=161,6$	118,0	Рост числа пользователей и книговыдачи привел к увеличению активности использования библиотечного фонда
3.Обновляемость библиотечных фондов	%	$Эпост/Э*100$	$300/223574*100=0,13$	$1725/220694*100=0,78$	600,0	Увеличение безвозмездных поступлений книг
4.Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг библиотеки	%	$(Ок+Од)/(2*О)*100$	$(100+100)/(2*100)*100=100$	$(180+180)/(2*180)*100=100$	100,0	-
5.Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	%	$Жм/Ж*100$	0	0	0	Жалоб от потребителей услуг не поступало

Зуд - число удовлетворенных запросов читателей

З - общее число запросов читателей

Эв – выдано экземпляров за отчетный год

Эпост – количество поступивших экземпляров

Э – общее количество экземпляров, состоящих в библиотечном фонде

Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг библиотеки

Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг библиотеки

О – общее число опрошенных

Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры

Ж – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде

Директор



Т.Е.Кичина

Зав.сектором по экономической работе



А.Н.Афанасьева