

20.01.11

ГУК "Ульяновская областная научная библиотека им. В.И. Ленина"

Отчет об исполнении государственного задания за 2010 год

1. Показатели качества государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Методика расчета	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Качество услуг за 2010 год	% исполнения качества государственной услуги с начала года от годового плана	Примечания (причины не выполнения)
1	Процент удовлетворенных запросов читателей	Чел.	$\text{Зуд}/\text{З} * 100\%$	$550000/550000 * 100 = 100\%$	$519384/550000 * 100\% = 94,43\%$	94,43%	отсутствие книжных новинок, стабильной необходимой подписки на периодические издания. Большую часть поступлений составила безвозмездно полученная литература. Всё это ведет к снижению читательской активности, т.к. они не находят нужной литературы.
2	Активность использования библиотечного фонда	Чел.	$\text{Эв}/\text{Э} * 100\%$	$550000/2366985 * 100 = 23,2\%$	$519384/2367066 * 100\% = 21,94\%$	94,57%	отсутствие книжных новинок, стабильной необходимой подписки на периодические издания. Большую часть поступлений составила безвозмездно полученная литература. Всё это ведет к снижению читательской активности, т.к. они не находят нужной литературы.
3	Обновляемость библиотечных фондов	Шт.	$\text{Эпост}/\text{Э} * 100\%$	$8000/2366985 * 100 = 0,34\%$	$8915/2367066 * 100\% = 0,38\%$	117,76%	
4	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг библиотеки	Шт.	$(\text{Ок} + \text{Од}) / \text{О} * 100$	100%	$(85 + 80) / (2 * 100) * 100 = 83,5\%$	83,50%	Замечания читателей по поводу плохого освещения, низкой температуры в помещениях зимой, отсутствие книжных новинок, недостаточного количества литературы.
5	Процент обоснованных жалоб потребителей, по которым приняты меры	Шт.	$\text{Жм}/\text{Ж} * 100\%$	0	$1/1 * 100\% = 100\%$	-	Принята и устранена жалоба по отсутствию ксерокса

Зуд-число удовлетворенных запросов читателей в отчетном периоде (книговыдача)

З-общее число запросов читателей в отчетном периоде (книговыдача)

Эв – выдано экземпляров за отчетный год

Э – состоит экземпляров на конец отчетного года

Эпост – количество поступивших экземпляров

Э – общее количество экземпляров, состоящих в библиотечном фонде

Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг библиотеки

Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг библиотеки

О – общее число опрошенных

Жм – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры

Ж – число обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде

Директор

Зам. директора по экономике

Гл. бухгалтер

Е.В. Куракова

А.Х. Халитова

Е.В. Евпак

2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	В т.ч. плановое значение за 4 квартал	Исполнение за 4 квартал	Объем услуг итогом с начала года	% исполнения объема нарастающим итогом с начала года от годового плана	% исполнения за квартал от плана отчетного квартала	Примечания (причины не выполнения)
1	Количество читателей	Чел.	40 000	12 000	10 757	40 002	100	90	отсутствие книжных новинок, стабильной необходимой подписки на периодические издания. Всё это ведет к снижению читательской активности, т.к. они не находят нужной литературы.
2	Книговыдача	Шт.	550 000	155 000	133 418	519 384	94	86	
3	Посещения	Чел.	160 000	40 000	52 160	180 669	113	130	
4	Семинары	Шт.	5	1	9	13	260	900	в связи с потребностью межпоселенческих библиотек в проведении семинаров
5	Практикумы	Шт.	2	0	0	2	100	-	
6	Выезды в районные и сельские библиотеки, в т.ч.	Шт.	50	15	5	33	66	33	в связи с тем, что проводились дополнительные мероприятия в рамках областной программы "Патриотический десант" к 65-летию Победы, а также из-за дополнительных семинаров в межпоселенческих библиотеках
	контрольно-инспекционная деятельность		37	14	0	8	22	0	
	методические семинары, практикумы		13	1	5	25	192	500	
7	Массовые мероприятия с целью популяризации библиотечного фонда, в т.ч.	Шт.	317	-	106	422	133	-	
	художественные выставки		6	-	2	9	150	-	
	встречи, вечера, конференции		11	-	7	19	173	-	
	заседания клубов по интересам		40	-	15	43	108	-	
8	Книжно-иллюстративные выставки	Шт.	260	-	82	351	135	-	
9	Региональная историография и литературное творчество "Шапка Мономаха"	Чел.				110			
10	Конкурс "Симбирская книга-2009"	Чел.				900			